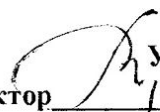


УТВЕРЖДАЮ:
Директор  Ли Сан Гум
«01» декабря 2013г.

ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ ПАЦИЕНТА

Настоящие «Правила поведения пациента» (Далее - Правила) разработаны в соответствии с Федеральным законом № 323 «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», «О защите прав потребителей», Гражданским кодексом Российской Федерации.

Правила определяют нормы поведения Пациентов и иных посетителей на всей территории Общества с ограниченной ответственностью «Ортодонтикс групп» (Далее - Клиника) при получении медицинских услуг с целью обеспечения условий для более полного удовлетворения потребности в медицинской помощи, услугах медицинского сервиса и услугах, косвенно связанных с медицинскими, обеспечения безопасности граждан при посещении ими Клиники, а также работников Клиники: соблюдения порядка на всей территории Клиники, а именно в зданиях и служебных помещениях, и являются обязательными для исполнения.

Правила размещаются в информационных папках, находящихся в доступном месте в холлах Клиники, а также на официальном сайте Клиники в Интернете по адресу: www.orthodontics.ru.

1. Меры безопасности в Клинике.

В целях соблюдения общественного порядка, предупреждения и пресечения террористической деятельности, иных преступлений и административных правонарушений, обеспечения личной безопасности работников Клиники, Пациентов и посетителей на всей территории Клиники, а именно в зданиях и служебных помещениях **запрещается:**

- 1.1. Проносить в здания и служебные помещения Клиники огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки, и иные предметы и средства, наличие которых у посетителя либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих.
- 1.2. Иметь при себе крупногабаритные предметы (в т.ч. хозяйственные сумки, рюкзаки, вещевые мешки, чемоданы, корзины и т.п.).
- 1.3. Находиться в служебных помещениях Клиники без разрешения персонала.
- 1.4. Изымать какие-либо документы из карт, со стендов и из информационных папок.
- 1.5. Помещать на стендах объявления без разрешения руководства Клиники.
- 1.6. Производить фото- и видеосъемку без предварительного разрешения руководства Клиники.
- 1.7. Выполнять в помещении Клиники функции торговых агентов, представителей и находиться в помещениях Клиники в иных коммерческих целях.
- 1.8. Находиться в помещении Клиники в верхней одежде, грязной обуви.
- 1.9. Запрещается доступ в здания и служебные помещения Клиники лицам в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, с агрессивным поведением, не отвечающим санитарно-гигиеническим требованиям. В случае выявления указанных лиц они удаляются из зданий и помещений Клиники сотрудниками охраны и (или) правоохранительных органов.
- 1.10. Курить во всех помещениях Клиники.

2. Запись на приём.

- 2.1. Пациент может получить предварительную информацию об оказываемых услугах, их стоимости, порядке оплаты и т.д. у менеджеров стоматологической клиники ООО «Ортодонтикс групп» непосредственно, или позвонив по следующим телефонам: тел. (423) 251-39-00 (подразделение, находящееся по адресу, г. Владивосток, ул. Станюковича, 52), тел. (423) 241-37-43 (подразделение, находящиеся по адресу, г. Владивосток, ул. Захарова, 5).
- 2.2. Приём Пациентов на консультацию, первичный осмотр и лечение осуществляется по предварительной записи. День и время приёма Пациент выбирает из имеющихся свободных по согласованию с менеджером (администратором), лечащим врачом или медицинской сестрой.
- 2.3. Пациент является на приём к врачу в назначенное время. При невозможности прийти в назначенное время, он должен заранее предупредить об этом менеджера по вышеуказанным номерам телефонов.
- 2.4. В случае опоздания Пациента на приём более чем на 15 минут (ортодонтического Пациента более чем на 5 минут), врач имеет право перенести время или назначить приём на другой день.

2.5. Приём по экстренным ситуациям ведётся по мере высвобождения врача соответствующей специализации.

2.6. Пациентам, находящимся в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения лечение не проводится.

3. Приём пациента.

Пациент обязан:

3.1. Соблюдать установленный порядок деятельности Клиники и нормы поведения в общественных местах.

3.2. Не приходить на прием к врачу в алкогольном, наркотическом или ином токсическом опьянении.

3.3. Не приходить на прием в болезненном состоянии, а также при наличии герпеса на губах.

3.4. Надеть бахилы, при входе в стоматологическую клинику.

3.5. Перед входом в кабинет выключить звук своего мобильного телефона и не допускать разговоров по мобильному телефону во время приема.

3.6. Заходить в кабинет только по приглашению персонала Клиники. Нахождение сопровождающих Пациента лиц в кабинете допускается только с разрешения лечащего врача и при условии выполнения всех его указаний.

3.7. Соблюдать индивидуальную гигиену полости рта (производить ее непосредственно перед приемом).

3.8. Сообщать врачу всю информацию, необходимую для постановки диагноза и лечения.

3.9. Информировать лечащего врача о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях, и иных сведениях, которые могут сказаться на качестве лечения.

3.10. Немедленно информировать врача об изменении состояния своего здоровья в процессе диагностики и лечения.

3.11. Неукоснительно выполнять все предписания и рекомендации лечащего врача.

3.12. Являться на прием и профосмотры в установленное и согласованное с врачом или менеджером (администратором) время.

3.13. Не вмешиваться в действия лечащего врача или осуществлять иные действия, способствующие нарушению процесса лечения или оказания медицинской помощи.

3.14. Проявлять в общении с медицинскими работниками такт и уважение, быть выдержанным и доброжелательным.

3.15. Не предпринимать действий, способных нарушить права других Пациентов и работников Клиники, а также не допускать проявлений неуважительного отношения к иным Пациентам и работникам Клиники.

4. Оплата медицинских услуг.

4.1. Оплата за стоматологическое лечение производится в соответствии с условиями, указанными в «Договоре возмездного оказания медицинских услуг», при этом после каждой оплаченной суммы (как безналичным, так и наличным путем) Пациенту выдаются соответствующие документы (чеки), а также «Акт выполненных работ оказанных услуг», где указан перечень услуг, их количество и стоимость.

4.2. Оплата всех стоматологических услуг производится в рублях в соответствии с Прейскурантом цен на медицинские услуги. Цены и структура Прейскуранта могут корректироваться.

5. Ответственность за нарушение настоящих Правил.

5.1. В случае нарушения Пациентами или иными посетителями установленных Правил, работники Клиники вправе делать им соответствующие замечания и применять иные меры воздействия, предусмотренные действующим законодательством.

5.2. Воспрепятствование осуществлению процесса оказания медицинской помощи, неуважение к работникам Клиники и иным Пациентам, нарушение общественного порядка в здании или служебных помещениях Клиники, не исполнения законных требований работников Клиники влечет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

5.3. Врач имеет право отказать Пациенту в наблюдении и лечении (по согласованию с главным врачом), если это не угрожает жизни Пациентам и окружающим, в случае несоблюдения Пациентом предписаний, настоящих правил и иных законных требований.